

## Presseinformation

13. Januar 2025

### **Kostenloses Familienservice beantwortete 2024 rund 11.000 Anfragen**

#### **LR Teschl-Hofmeister: Serviceleistung der NÖ Familienland GmbH bietet Niederösterreichs Familien unbürokratische Unterstützung**

Das Familienservice der NÖ Familienland GmbH ist die erste Anlaufstelle in Niederösterreich bei familienrelevanten Anfragen und Anliegen. „Das Familienservice der NÖ Familienland GmbH bearbeitete im Jahr 2024 rund 11.000 Anfragen zu familienrelevanten Themen wie Förderungen, Bildung oder zum NÖ Familienpass mit seinen Angeboten und den mehr als 500 Partnerbetrieben. Die konstant hohe Nachfrage bestätigt die hohe Servicequalität des gesamten Teams“, betont Familien-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister.

Fragestellungen zur schulischen Tagesbetreuung, zu Förderungen des Landes Niederösterreichs oder individuelle Problemstellungen werden durch die Mitarbeiterinnen vom Familienservice beantwortet oder an die entsprechenden Stellen weitergeleitet. Anfragen rund um die Angebote des NÖ Familienpasses bildeten auch im vergangenen Jahr den Schwerpunkt: Neuanträge, Änderungswünsche oder allgemeine Auskünfte. Auch die Versicherungspakete, die über den NÖ Familienpass beantragt werden können, oder die digitale NÖ Lernwerkstatt sind Themen, die die Familien beschäftigen.

„Familie ist ein Netz, das Halt und Unterstützung bietet. Unsere Aufgabe ist es, den Familien dabei als starker Partner zur Seite zu stehen und sie in all ihren Erscheinungsformen hinsichtlich wechselnder Herausforderungen bestmöglich zu unterstützen. Nutzen Sie daher das Angebot vom Familienservice der NÖ Familienland GmbH und lassen Sie sich umfassend beraten“, so Teschl-Hofmeister. Das Familienservice ist von Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr unter der Telefonnummer 02742 9005 19001 oder per E-Mail unter [noe-familienland@noel.gv.at](mailto:noe-familienland@noel.gv.at) erreichbar.

Weitere Informationen: NÖ Familienland GmbH, Karin Feldhofer, Telefon 02742 9005 13484, E-Mail [karin.feldhofer@noel.gv.at](mailto:karin.feldhofer@noel.gv.at), bzw. Sophie Moser, Telefon 02742 9005 13474, E-Mail [sophie.moser@noel.gv.at](mailto:sophie.moser@noel.gv.at), [www.noe-familienland.at](http://www.noe-familienland.at)