

## Presseinformation

23. Juli 2024

### **NÖ Pflegehotline im ersten Halbjahr bereits knapp 11.000 Mal zurate gezogen**

#### **LR Teschl-Hofmeister: „Große Nachfrage bestätigt den hohen Servicecharakter der Hotline“**

Die NÖ Pflegehotline ist ein Service des Landes Niederösterreich und bereits seit 2006 erste Anlaufstelle für pflege- und betreuungsbedürftige Personen sowie deren Angehörige. Von Jänner bis Juni 2024 konnte die Servicestelle bereits knapp 11.000 telefonische Anfragen erledigen. „Das ist eine sehr große Zahl und bestätigt uns in der Notwendigkeit einer kompetenten Anlaufstelle zu Fragen und Anliegen rund um das Thema Pflege und Betreuung. Im gesamten Jahr 2023 wurden rund 17.000 Anfragen erledigt, was eine Steigerung im Vergleich zu den Vorjahren bedeutet. Zurückzuführen ist diese unter anderem darauf, dass seit Oktober 2023 der NÖ Pflege- und Betreuungsscheck über die NÖ Pflegehotline kostenfrei beantragt werden kann“, erklärt Sozial-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister.

Die Fragestellungen betreffen größtenteils Langzeitpflege, Kurzzeitpflege, Übergangspflege, begleitetes Wohnen, 24-Stunden-Betreuung sowie den Urlaubszuschuss. Die Anfragen von pflegebedürftigen Menschen bzw. deren Angehörigen werden telefonisch oder per E-Mail beantwortet. Gerne steht das Team der NÖ Pflegehotline auch für ein persönliches Beratungsgespräch in St. Pölten zur Verfügung. „Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der NÖ Pflegehotline beraten sehr professionell und geben kompetent Auskünfte zu den Themen Pflege und Betreuung“, führt Teschl-Hofmeister aus.

Die Pflegehotline ist von Montag - Freitag in der Zeit von 8 bis 16 Uhr unter der Telefonnummer 02742 / 9005 - 9095 oder per Mail unter [post.pflegehotline@noel.gv.at](mailto:post.pflegehotline@noel.gv.at) erreichbar.

Nähere Informationen beim Büro LR Teschl-Hofmeister unter 02742/9005-12655, Mag. (FH) Dieter Kraus, und E-Mail [dieter.kraus@noel.gv.at](mailto:dieter.kraus@noel.gv.at)

## Presseinformation



(v.l.n.r.): Sozial-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister mit Ines Frank von der NÖ Pflegehotline.

© NLK Burchhart

## Weitere Bilder



(v.l.n.r.): Sozial-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister (3.v.l.) mit dem Team der NÖ Pflegehotline: Pflegehotline-Leiter Gerhard Heilig, Ines Frank und Gerhard Wiedra.

© NLK Burchhart